

## freshchat

Die CLOUDPILOTS Software & Consulting GmbH berät und begleitet Unternehmen seit 2011 bei der Transformation von Geschäftsprozessen und Anwendungen in die Cloud. Wir sind auf die Produkte von Google Cloud und Freshworks spezialisiert und nutzen Lösungen wie G Suite, Google Cloud Platform, Looker, Apigee, Freshdesk und weitere, um Digitalisierungsprozesse zu fördern. Ebenso sind wir bereits seit 2017 Google Cloud Premier Partner. Im Bereich der Dienstleistungen unterstützen zertifizierte Spezialisten die Kunden durch Consulting-Expertise, Deployment, Development, Change-Management, sowie im Bereich des Managed Service. Die CLOUDPILOTS Software & Consulting GmbH ist ein ISO-9001-zertifiziertes Tochterunternehmen der TIMETOACT GROUP, welche mit über 650 Mitarbeitern an mehreren Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz vertreten ist.

Freshchat ist der schnellste Weg, um Besucher Eurer Website in begeisterte Kunden zu verwandeln. Mit Freshchat tritt man proaktiv auf Websitetelesucher zu, um so zum Verkaufserfolg zu gelangen.



### COMMUNITY AUFBAUEN

Mit Live-Chats und Messaging optimiert ihr die User-Experience, was wiederum zu einer höheren Conversion-Rate führt. Durch das proaktive Ansprechen und Unterhaltungen in Echtzeit macht ihr eure Kunden zum Teil Eurer Community.



### INTELLIGENTER KONTEXT

Mit Ereigniszeitleisten, Nutzerinformationen und sozialen Profilen wissen Eure Mitarbeiter mit wem sie sprechen und wofür sich der potentielle Kunde interessiert. So führt Ihr datengestützte Gespräche, um schneller zu Ergebnissen zu kommen.



### DIREKTER KUNDENSUPPORT

Sprecht mit Euren Kunden, bevor es zu spät ist. Leitet neue Website-Besucher an oder haltet Kunden auf der Website, die kurz davor sind abzuspringen und gewinnt sie wieder für Euch zurück.



### UNTERSTÜTZUNG DURCH BOTS

Ein Bot für Freshchat ist schnell programmiert. Lasst den Bots Leads bewerten und automatisch in Euer CRM-Tool hochladen. Eure Mitarbeiter können die Leads dann individuell prüfen und Bedürfnisse klären.



### INTEGRATION MIT EUREM LIEBLINGS-CRM

Freshchat kann mit Euren Tools verbunden werden. Wordpress, Mailchimp, Salesforce, Hubspot und noch viele mehr unterstützen die Integration von Freshchat.

